

*Die ITOMIG GmbH ist ein 2004 als Spin-Off der Universität Tübingen gegründetes IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Standort in Kehl am Rhein/Strasbourg. Sie ist Autorin der ITIL-zertifizierten Open-Source-Lösung iTop Professional Plus und betreut im D-A-CH-Raum einen internationalen Kundenstamm, der von KMUs über Behörden bis zu börsennotierten Unternehmen und Konzernen reicht.*

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir bundesweit (Home-Office) eine Kollegin oder einen Kollegen als

## Support Engineer (Junior/Senior)

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung unserer Kunden bei Fragen und Problemen im Rahmen des technische Supports für iTop Professional.
- Konzeption, Entwicklung, Support und Pflege von auf iTop ([www.itomig.de/itop](http://www.itomig.de/itop)) basierenden Softwarelösungen.
- Umsetzung einzelner Entwicklungsaufgaben nach Lastenheft auf Basis von Open Source-Technologien (Schwerpunkt PHP, MySQL, iTop).
- Erstellung technischer Dokumentation.

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung, eine Hochschulausbildung und/oder entsprechende einschlägige Erfahrungen im Bereich der Informatik sind von Vorteil, aber auch Quereinsteigerinnen und -einsteiger sind willkommen.
- Erfahrungen mit iTop sind von Vorteil, aber keine Bedingung – wir Vermitteln Ihnen das nötige Know-How. Erfahrung in der Arbeit mit Linux und in Open Source Umgebungen sind von Vorteil – SSH, Apache, PHP, Ubuntu, MySQL und git sind Ihnen ein Begriff.
- Ein grundsätzliches Verständnis von IT Service Management Konzepten (ITIL, ISO20000) ist von Vorteil.
- Selbstständiges Arbeiten, klare Kommunikation und kompetentes Auftreten sind für Sie kein Problem.
- Sie beherrschen ein gutes Deutsch in Wort und Schrift sowie gutes Englisch oder Französisch in Wort und Schrift.
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen (ca. 20%) im Raum D-A-CH und Frankreich

Die Position ist ab sofort in Vollzeit zu besetzen.

## Was wir bieten?

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem inhabergeführten, international tätigen Unternehmen, eine attraktive Vergütung mit der Möglichkeit eines Dienstwagens und die Möglichkeit, sich bei uns und mit uns beruflich weiterzuentwickeln. Als familienfreundlicher Arbeitgeber unterstützen wir Eltern finanziell durch Zuschüsse zu Kinderbetreuungskosten.

Wenn Sie denken, dass Sie zu uns passen, dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an Frau Friederike Phielix ([friederike.phielix@itomig.de](mailto:friederike.phielix@itomig.de)).