

Die ITOMIG GmbH ist ein 2004 als Spin-Off der Universität Tübingen gegründetes IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Standorten in Kehl am Rhein/Strasbourg und Böblingen/Stuttgart. Sie ist Autorin der ITIL-zertifizierten Open-Source-Lösung iTop Professional Plus und betreut im D-A-CH-Raum einen internationalen Kundenstamm, der von KMUs über Behörden bis zu börsennotierten Unternehmen und Konzernen reicht.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir bundesweit (Home-Office) eine/n Kollegen/in als

Support Engineer

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen uns bei der Bearbeitung und Lösung von Anfragen und Störungsmeldungen unserer internationalen Supportkunden
- Sie kooperieren mit unseren Technical Consultants bei komplexeren Problemstellungen
- Sie führen geplante Systemänderungen (Changes) auf Kundensystemen gemeinsam mit unseren Kunden und ggf. Consultants durch

Ihr Profil:

- Sie besitzen ein Gehirn und haben Freude daran, es zu benutzen – analytisches Denken liegt Ihnen, und Sie kommen Fehlern durch systematisches Vorgehen schnell auf die Spur.
- Sie arbeiten strukturiert und behalten die Übersicht – auch wenn ein Tag mal hektischer ist als sonst
- Erfahrungen mit iTop sind von Vorteil, aber keine Bedingung – wir Vermitteln Ihnen das nötige Know-How. Sie finden sich aber unter Linux und in Open Source Umgebungen zurecht – SSH, Apache, PHP, Ubuntu, MySQL und git sind Ihnen keineswegs fremd
- abgeschlossene Berufsausbildung, Hochschulausbildung, und/oder entsprechende einschlägige Erfahrungen
- gutes Deutsch in Wort und Schrift sowie gutes Englisch oder Französisch in Wort und Schrift

Die Position ist ab sofort in Vollzeit zu besetzen.

Was wir bieten?

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem inhabergeführten, international tätigen Unternehmen, eine attraktive Vergütung mit der Möglichkeit eines Dienstwagens, und die Möglichkeit, sich bei uns und mit uns beruflich weiterzuentwickeln. Als familienfreundlicher Arbeitgeber unterstützen wir Eltern finanziell durch Zuschüsse zu Kinderbetreuungskosten.

Wenn Sie denken, dass Sie zu uns passen, dann senden Sie ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an Frau Friederike Phielix (friederike.phielix@itomig.de).