

iTop Referenzkunden - Übersicht

iTop ist ein nach ITIL Best Practices aufgebautes, hoch flexibles Open Source System mit integrierter CMDB, Ticketing, und einem Self-Service-Portal für Anwender. Das System ist 100% Open Source & web-basiert, orientiert sich eng an ITIL Best Practices, und läßt sich ohne Programmierung individuell anpassen. Das Tool wird ca. 5000 Mal pro Monat heruntergeladen. Ende 2015 wurde die Marke von 200.000 Downloads überschritten.

Die im Folgenden aufgeführten Kunden stellen einen Auszug der professionellen Anwender von iTop dar, die zudem Support- bzw. Consultingleistungen von Combodo (Hersteller iTop) oder ITOMIG GmbH (Partner D-A-CH) in Anspruch genommen haben.

Weitere Informationen zum System selbst sowie eine Demo-Instanz finden Sie unter <http://www.itomig.de/itop>. Für Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Vertrieb unter sales (at) itomig de.

Inhaltsverzeichnis

iTop Referenzkunden - Übersicht.....	1
Großunternehmen und Konzerne.....	2
Airbus (France).....	2
Hewlett Packard (France).....	2
Saint-Gobain (France).....	3
Mittelständische Unternehmen und öffentlicher Sektor.....	3
Max-Planck-Gesellschaft (Deutschland).....	3
AgrarMarkt Austria (Österreich).....	4
VeePee (France).....	4
Theben AG (Deutschland).....	5
ZWAR (Zweckverband Wasserversorgung & Abwasserbehandlung Rügen) (Deutschland).....	6
Groupe Hardis (France).....	6
Database Factory (UK).....	7
Proxival (France).....	7
Syleps (France).....	8
SNCF Réseau / Réseau Ferré de France (France).....	8
Euromaster (France).....	8
Descours & Cabaud (France).....	9

Großunternehmen und Konzerne

Airbus (France)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 30
Nutzungszeitraum	seit 2015
Branche	Maschinenbau
Calls pro Jahr	- (es wird nur das CMDB-Modul verwendet) -
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Kundenindividuelle Konfiguration der CMDB – 400.000 Cls
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

Hewlett Packard (France)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 30
Nutzungszeitraum	seit 2012
Branche	IT
Calls pro Jahr	- (es wird nur das CMDB-Modul verwendet) -
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Kundenindividuelle Konfiguration der CMDB – 180.000 Cls: 400 Netzwerkgeräte 1800 Virtuelle Maschinen 1700 Physische Server 200 ESX' über 50 Cluster 8 SAN Switches und 3600 SAN Zonen 12 Disk Arrays 1200 Webserver Instanzen, 800 Datenbank-Instanzen 3200 DB Schemata, 900 Webapplikationen
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

Saint-Gobain (France)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 20
Nutzungszeitraum	seit Dezember 2010
Branche	Baumaterial
Calls pro Jahr	2.500
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit kundenindividueller Konfiguration im Helpdesk
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

Mittelständische Unternehmen und öffentlicher Sektor
Max-Planck-Gesellschaft (Deutschland)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 100 Zugriffsberechtigte
Nutzungszeitraum	seit 2011
Branche	Forschung
Calls pro Jahr	(iTop wird als CMDB der gesamten Verwaltungs-IT der MPG verwendet (18.000 Cls, >80 Standorte), nicht jedoch als Ticket-System
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit kundenindividueller Konfiguration
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage; Öffentlich zugängliche Informationen im Artikel des Referatsleiters der MPG: http://www.opensourcepublicsector.de/?p=50

AgrarMarkt Austria (Österreich)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 900 Zugriffsberechtigte
Nutzungszeitraum	seit 2013
Branche	Public Sector
Calls pro Jahr	ca 6000
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit kundenindividueller Konfiguration und Erweiterungen der CMDB, Anpassungen im Change-Management; Nutzung des Lizenz-Managements ca 21000 CIs in der CMDB ca 180 Ticketbearbeiter
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage Projektreview vom Kunden unter: http://www.adv.at/News/News-Items/Service-management-in-der-Agrarmarkt-Austria

VeePee (France)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 400 User
Nutzungszeitraum	seit April 2001
Branche	IT & IP-Telefonie-Provider
Calls pro Jahr	ca. 10 0000
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit kundenindividueller Konfiguration aller Module 2 000 Services, 12 000 Service-Elemente, 300 Mandanten.
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

Theben AG (Deutschland)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 550 User
Nutzungszeitraum	seit Q4/2014
Branche	Gebäudetechnik/Elektronik
Calls pro Jahr	ca. 1500
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit kundenindividueller Konfiguration und Erweiterung u.a. bei User Requests; Nagios-Anbindung
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage
Kundenstatement	<p>"Es ist uns mit iTop in kurzer Zeit gelungen, ein modernes und sehr flexibles IT-Servicemanagement zu etablieren, das unsere IT-Abläufe sehr transparent macht. Das integrierte Ticketportal sorgt für eine hohe Benutzerakzeptanz. Die Beratung und Unterstützung durch die ITOMIG GmbH bei der Einführung des Tools war ausgezeichnet. iTop erfüllt unsere Anforderungen an ein ITSM-System zu 100%."</p> <p>Frank Friedrich, IT-Leiter</p>



ZWAR (Zweckverband Wasserversorgung & Abwasserbehandlung Rügen) (Deutschland)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 80 User
Nutzungszeitraum	seit 2015
Branche	Ver/Entsorgung
Calls pro Jahr	ca. 500
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit kundenindividueller Konfiguration für Genehmigungen per Self-Service-Portal
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage
Kundenstatement	"Mit der Wissensvermittlung in der iTop-Schulung der ITOMIG GmbH bin ich sehr zufrieden. Der Trainer war sehr erfahren und konnte selbst anspruchsvolle Themen gut vermitteln. iTop ist bei uns im Produktiveinsatz." Torsten Noack, IT-Administration

Groupe Hardis (France)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 350
Nutzungszeitraum	seit Dezember 2012
Branche	IT
Calls pro Jahr	70 000
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit kundenindividueller Konfiguration im Helpdesk-Modul: CMDB : 450 Mandanten, 6000 Personen/Teams, 4000 Virtuelle Maschinen, 280 Anwendungslösungen
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

Database Factory (UK)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 200
Nutzungszeitraum	seit November 2012
Branche	Call Center Outsourcing
Calls pro Jahr	ca. 18.000
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt, geringe Anpassungen an der Konfiguration
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

Proxival (France)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 15
Nutzungszeitraum	seit September 2011
Branche	IT
Calls pro Jahr	24.000
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Kundenindividuelle Konfiguration insb. im Helpdesk- und Service Katalog-Modul
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage



Syleps (France)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 500
Nutzungszeitraum	seit Januar 2012
Branche	Logistik / Prozessautomatisierung
Calls pro Jahr	24 000
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Kundenindividuelle Konfiguration im Helpdesk-Modul CMDB: 1240 Cis , 1000 Contacts, 200 customers contracts
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

SNCF Réseau / Réseau Ferré de France (France)

Anzahl Lizenzen	6000
Nutzungszeitraum	2013
Branche	Transport
Calls pro Jahr	60.000
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit kundenindividueller Konfiguration in den Helpdesk-Prozessen
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

Euromaster (France)

Anzahl Lizenzen	25
Nutzungszeitraum	seit 2010
Branche	Automotive
Calls pro Jahr	(CMDB)
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit Customizing im CMDB-Modul
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

Descours & Cabaud (France)

Anzahl Lizenzen	(Open Source Produkt) – ca 900
Nutzungszeitraum	seit Juli 2013
Branche	Baumaterial
Calls pro Jahr	50.000
Standardprodukt oder mit Anpassungen?	Standardprodukt mit kundenindividueller Konfiguration im Helpdesk 14.000 PCs 10500 Personen/Teams 941 Mandanten an 640 Sites 800 Services im Katalog 300 Physische Server 400 Virtuelle Maschinen, 30 ESX, 100 Anwendungslösungen
Ansprechpartner mit Kontaktdaten	auf Anfrage

